

Nooit meer storing-Checklist!



Alles wat je moet weten voor stabiele telecomoplossingen!

Hoe mooi is dat: nooit meer een telecomstoring bij je klanten. Maar laten we eerlijk zijn: al ben je nog zo voorzichtig, het is niet altijd te vermijden. Toch willen we IT- en Telecom Partners zo veel mogelijk helpen om storingen te voorkomen met deze Nooit-Meer-Storing Checklist.

Standaardiseer je portfolio van producten en diensten

Om storingen te voorkomen, helpt het wanneer je als IT- of Telecom Partner zoveel mogelijk een standaard hebt in wat je aanbiedt aan producten, diensten en oplossingen. Naast een overzichtelijke propositie voor je klant is het bij een duidelijk portfolio eenvoudiger om je kennis op orde te houden en zo een stabiele oplossing bij je klant weg te zetten.

Start bij nieuwe klanten altijd met een goede inventarisatie

Breng de wensen en eisen van de gebruikers goed in kaart.
Zijn er complexe wensen? Kijk of een eenvoudiger/minder foutgevoelig alternatief mogelijk is.
Noteer het aantal gebruikers en benodigde toestellen.
Stel een namenlijst op met interne (toestel) nummers, e-mailadressen en externe nummers.
Weet welke doorschakelingen en extra schakelstanden nodig zijn.

Wil de klant bestaande hardware behouden

Inventariseer welke bestaande toestellen de klant wil behouden.
Inventariseer welke andere hardware (zoals een intercom) aangesloten moet worden.
Test of de gewenste hardware compatibel is met het nieuwe telefonieplatform.

Kies de juiste componenten voor je totaaloplossing

Selecteer headsets en toestellen die compatibel zijn met het telefonieplatform.
Zorg voor gebruiksvriendelijke en (indien van toepassing) Nederlandstalige user-endpoints.
Check of je leverancier van de user-endpoints de juiste kennis en support heeft.
Selecteer routers op basis van:

- de juiste aansluitmogelijkheden;
- de juiste doorvoersnelheid;
- het aantal gebruikers achter de router;
- de gewenste betrouwbaarheid (MTBF).

Gebruik een Session Border Controller (SBC) voor een stabiele en versleutelde verbinding.
Houd bij de selectie van hardware voor de SBC rekening met het aantal toestellen per locatie.

KeenSystems B.V.

Molenrand 1
5421 VZ Gemert
Nederland

T 0800 - 5050
info@keensystems.eu
www.keensystems.eu

Nooit meer storing-Checklist!



Zorg voor een goede infrastructuur en connectiviteit

Zorg voor een stabiele internetverbinding met voldoende bandbreedte.
Zorg voor een betrouwbare telecomprovider met stabiele SIP trunks.
Controleer of de bekabeling bij de klant op orde is.
Voorkom dubbele IP-adressen in het netwerk.
Kies voor het scheiden van internet- en telefonieverkeer, of:
Neem een separate internetverbinding voor telefonie.
Beheer zelf de DHCP scope.
Zorg dat apparatuur met een vast IP-adres buiten deze scope valt.

Werk samen met de juiste telecomprovider en stel vooraf de volgende vragen

Hoe is jullie redundantie ingericht en wat is je fallback plan?
Hoe wordt er omgegaan met storingen en hoe word ik als Partner op de hoogte gehouden?
Hoe is jullie support ingericht en welke mate van ondersteuning mag ik verwachten?
Welke hardware gebruik je en waarom?

Draag zorg voor een zorgvuldige oplevering en after-sales

Zorg bij oplevering voor een goede overdracht en adoptie bij je klant.
Train de belangrijkste gebruikers zelf en maak samen met de klant een trainingsplan.
Maak direct een afspraak om na een bepaalde periode langs te komen om te bespreken wat de ervaringen zijn en vragen te beantwoorden.

Ook stabiele communicatiediensten aanbieden?

Met deze checklist hopen we je waardevolle tips gegeven te hebben om jouw telefoniediensten zo stabiel mogelijk te maken.
Ben je benieuwd wat KeenSystems doet om jouw totaaloplossing zo goed mogelijk te krijgen? Ga dan het gesprek met ons aan.

KeenSystems B.V.

Molenrand 1
5421 VZ Gemert
Nederland

T 0800 - 5050
info@keensystems.eu
www.keensystems.eu